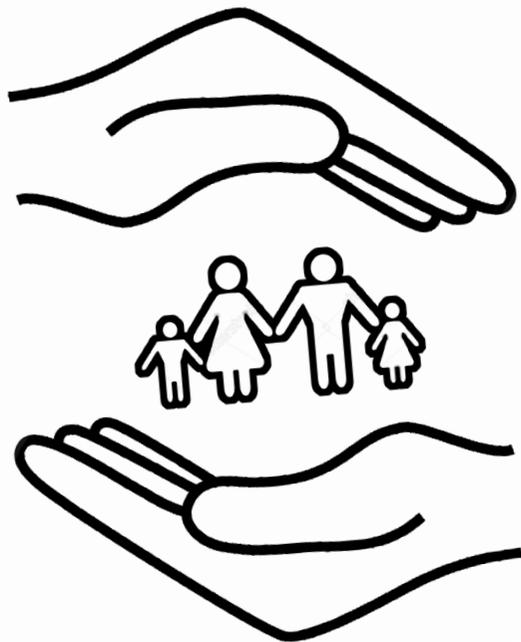


Dispositif «Voisins vigilants et participation citoyenne»

Agir ensemble pour notre tranquillité

Fiche conseil :

Vie quotidienne



À SAVOIR...

* Le nombre de victimes de retraits frauduleux (ex. : Utilisation frauduleuse du numéro de carte bancaire pour débiter un compte) augmente de manière constante depuis 2010.

* Numéro de carte bancaire + Date d'expiration + Cryptogramme = Danger

A domicile...

- **N'inscrivez pas vos noms et adresse sur votre trousseau de clefs.**
- **Indiquez uniquement votre nom sur votre boîte aux lettres** (pas de Mlle, Mme, Mr...), surtout si vous vivez seul(e).
- Avant de laisser quelqu'un pénétrer dans votre domicile, **assurez-vous de son identité en utilisant l'interphone, le judas ou l'entrebâilleur de porte.** Demandez une pièce d'identité ou une carte professionnelle. En cas de doute, appelez la Police Municipale de Soisy (01 69 89 18 18) ou la Gendarmerie.



«**Vérifiez
l'identité de
votre visiteur
avant d'ouvrir !**»

- **Ne laissez jamais une personne inconnue seule** dans une pièce de votre domicile.
- Sur un répondeur téléphonique, optez pour une annonce anonyme: «vous êtes bien au n°...». De préférence, le message doit être enregistré par un homme.

Sortie de courte durée...

- **Fermez à clé** portes et fenêtres, garage et abri de jardin.
- **Activez votre système d'alarme.**



«Activez votre alarme, même pour de courtes absences !»

- **Ne déposez pas vos clés sous le paillason** ou autre.

L'argent...

- **Évitez d'effectuer vos retraits d'argent à date et à heure fixes.** Privilégiez les retraits discrets au guichet plutôt qu'aux distributeurs.
- Au distributeur, limitez le montant des sommes d'argent que vous retirez.
- Lors d'un retrait, ne vous laissez pas distraire par qui ou quoi que ce soit, vous pourriez être victime d'un vol par ruse.
- Récupérez systématiquement vos tickets de retrait et d'achat.
- Si vous êtes en difficulté devant un distributeur, suivez les instructions de la machine ou demandez de l'aide à l'agence bancaire. Surtout, **ne communiquez jamais votre code** à une personne proposant son aide.
- Si votre carte est avalée, attendez pour être sûr(e) qu'elle ne ressorte pas puis alertez immédiatement la banque.

- **Faites-vous accompagner par une personne de confiance** pour vos opérations financières importantes ou si vous vous déplacez avec une grosse somme d'argent.
- Si vous êtes à pied, prenez l'habitude **de tenir votre sac côté habitation** plutôt que coté chaussée.
- Si vous êtes en voiture, **ne laissez pas votre sac à main visible** (sur le siège passager par exemple) ; Mettez le plutôt dans le coffre ou sous un siège en enroulant éventuellement la sangle sur le levier de vitesse. Enclenchez systématiquement la fermeture centralisée des portes.
- Dans le cadre d'une transaction en magasin, **ne quittez jamais votre carte bancaire des yeux, ne la confiez à personne.**
- Se souvenir que les 3 informations **numéro de carte bancaire + date d'expiration + cryptogramme = danger !** En effet, il est très facile pour un escroc d'identifier ces numéros et de les noter. Ces références sont suffisantes pour effectuer ensuite des achats en ligne.
- En cas de vol ou d'agression, ne résistez pas, criez pour donner l'alerte et essayez de vous rappeler le maximum d'éléments sur l'agresseur (tenue vestimentaire, allure, comportement...).

Numéros utiles...

- **Opposition carte bleue : 0 892 205 205**
- **Opposition chéquier : 0 892 68 32 08**

Sources et informations : Observatoire national de la délinquance et des réponses pénales (ondrp) / Documents Ministère de l'intérieur, Gendarmerie Nationale, Sirpa, Ville de Carbonne... / Sites www.data.gouv.fr; www.interieur.gouv.fr ; www.sitesurete.maire59.fr...

**POLICE
MUNICIPALE**

01 69 89 18 18

7j/7 et 24h/24

**GENDARMERIE
NATIONALE**

17

Accueil Soisy : lundi au samedi, 8h/12h